

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг пациентам в
ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России

1. ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России участвующий в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Уставом ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России.

2. В приемном отделении санатория, в отделении платных медицинских услуг на информационных стендах в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация о медицинском учреждении, в том числе наименование, адрес места нахождения, график работы, копии нормативных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты.

3. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача или по первичному обращению пациента в отделение платных медицинских услуг.

4. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается с пациентом санатория или заказчиком в письменной форме.

6. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. До заключения договора пациент в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье пациента.

7. Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы медицинского учреждения.

8. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными гражданами договорами на оказание платных медицинских услуг в письменной форме. Договоры с гражданами от имени Учреждения, кроме начальника санатория, могут подписываться иными уполномоченными начальником Учреждения лицами. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

9. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу по оказанию платных услуг и предъявляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.

10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в медицинском учреждении правила внутреннего распорядка для пациентов.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с п.2 ст.11 Федерального закона от 29.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации».

12. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент оплачивает медицинскому учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

14. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки до назначенной даты получения платной медицинской услуги по телефону подразделения оказания платных медицинских услуг санатория или лично.

15. Опоздавший пациент считается неявившимся, может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

16. Результаты определенных исследований в связи с технологическими и методологическими особенностями их выполнения могут быть выданы в течение от 2 до 15 дней.

Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных медицинских услуг для подачи соответствующего заявления.

17. Ответственность санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства.

Заместитель начальника
ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России
(по медицинской части)

Р. В. Светенко