

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка, приема, размещения и пребывания лиц, прибывших для**  
**прохождения санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической**  
**реабилитации в федеральном государственном бюджетном учреждении «Военный**  
**санаторий «Крым» Министерства обороны Российской Федерации**

**Раздел I. Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 10 июля 2001 г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853, Порядка организации санаторно-курортного лечения, утверждённого приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 г. № 279н, Порядка санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации, утверждённого приказом Министра обороны Российской Федерации от 15 марта 2011 г. № 333 (далее – Порядок), Устава ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России (далее – Санаторий, учреждение), иных нормативных правовых актов и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения отдыхающими, гостями и работниками Санатория.

2. Настоящие Правила определяют:  
порядок приема и пребывания отдыхающих;  
порядок заезда и выезда из Санатория;  
правила и порядок использования общественных мест;  
распорядок дня;  
порядок оказания услуг и обслуживания;  
правила посещения бассейна;  
ответственность за не соблюдение настоящих Правил;  
требования, предъявляемые к пожарной безопасности;  
требования пропускного режима и антитеррористической безопасности в Санатории.

3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договоров на оказание услуг в Санатории с организацией или физическим лицом.

4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**санаторно-курортные услуги** - комплекс услуг, оказываемых потребителю по основному профильному заболеванию: проживание, лечебное питание по стандартным диетам, лечение (виды и объемы медицинских услуг определяются в соответствии с положениями действующих руководящих документов Минобороны России, стандартами санаторно-курортной помощи рекомендованными Минздравом России, соответствующими стандартами санаторно-курортной помощи, утверждёнными в Санатории);

**санаторно-курортное лечение** - медицинская помощь больным в соответствии с показаниями, осуществляемая санаторием в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в сочетании с физиотерапией, диетотерапией, лечебной физкультурой и другими методами

лечения, в условиях пребывания в санатории, при обязательном соблюдении санаторного режима;

**медицинская реабилитация** - комплекс мероприятий медицинского и психологического характера, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса или обострения хронического патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество;

**оздоровительный отдых** - организованный отдых практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении;

**гостиничные услуги** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения;

**средство размещения** - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество, и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

**учреждение (санаторий)** - исполнитель услуг;

**путёвка** - документ, подтверждающий наличие у его владельца права на получение определенного комплекса санаторно-курортных, оздоровительных услуг. Санаторная путёвка оформляется бланком строгой отчётности;

**бронирование** - закрепление за потребителем койко-места в номере определенной категории в Санатории на условиях, подтвержденных со стороны исполнителя по заявке заказчика или потребителя;

**время выезда (расчетный час)** - время, установленное для выезда потребителя;

**время заезда** - время, установленное для заезда потребителя;

**заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие санаторно-курортные, реабилитационные, оздоровительные и гостиничные услуги в пользу потребителя;

**потребитель, отдыхающий, пациент** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее санаторно-курортные, реабилитационные, оздоровительные и гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**цена места в номере** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

5. Право на осуществление медицинской деятельности подтверждено лицензией № ЛО41-00110-91/00315944 от 24 августа 2017 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, срок действия: бессрочно.

6. Право на оказание учреждением санаторно-курортных оздоровительных или гостиничных услуг подтверждается Свидетельствами о присвоении санаторию соответствующей категории.

7. Правила внутреннего распорядка, приема, размещения и пребывания лиц, прибывших для прохождения санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической реабилитации (далее по тексту – Правила) в федеральном государственном бюджетном учреждении «Военный санаторий «Крым» Министерства обороны Российской Федерации (далее – Санаторий) предназначены для организации размещения, проживания, питания, санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической реабилитации, после лечения в стационарных условиях, физических лиц, прибывших в Санаторий (далее – пациенты), в том числе граждан из числа лиц льготной категории

Министерства обороны Российской Федерации (далее - пациенты льготной категории) - являются локальным нормативным актом Санатория, обязательным для применения в Санатории для всех категорий пациентов. Санаторно-курортное обеспечение пациентов льготной категории осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **Раздел II. Реализация путевок и бронирование**

8. Размещение отдыхающих в Санатории производится на основании приобретенных путевок.

Санаторий реализует следующие виды путевок:

- путёвка на санаторно-курортные услуги - включает проживание (койко-место) в номере определённой категории, лечебное питание по стандартным диетам (по назначению врача), комплекс медицинских процедур, виды и количество которых определяется лечащим врачом на основании основного диагноза, возраста, стандартов санаторно-курортного лечения, с учетом сопутствующей патологии, показаний, противопоказаний, перечня медицинских услуг, предоставляемых Санаторием, в пределах средств, отведенных на лечение в стоимости путевки;

- путёвка на медицинскую реабилитацию - включает проживание (койко-место) в номере определённой категории, лечебное питание по стандартным диетам (по назначению врача), комплекс медицинских процедур, виды и количество которых определяется лечащим врачом на основании основного диагноза, возраста, стандартов, протоколов, с учетом сопутствующей патологии, показаний, противопоказаний, перечня медицинских услуг, предоставляемых Санаторием, в пределах средств, отведенных на лечение в стоимости путевки;

Минимальный срок путевки на санаторно-курортные услуги, медицинскую реабилитацию для льготного контингента Минобороны России – 21 день.

9. Реализация путевок осуществляется в Санатории. Путевка действительна только на указанный в ней срок, не может быть передана другому лицу или разделена между несколькими лицами.

10. Реализация путевок осуществляется по принципу предварительного бронирования.

Бронирование путевки осуществляется путем подачи заявки (заявления) с помощью почтовой, электронной связи, а также через систему онлайн бронирования на официальном сайте Санатория ([www.sancrimea.ru](http://www.sancrimea.ru)).

11. Документы для бронирования: заявление, справка по форме 070/у.

12. По результатам рассмотрения заявления в соответствии с утвержденным планом распределения путевок, Санаторий направляет по указанному в заявлении адресу ответ о результатах его рассмотрения: уведомление о предоставлении санаторно-курортной путевки или мотивированный отказ в выдаче путевки на санаторно-курортное лечение.

13. Об отказе от забронированных мест и номеров физические лица обязаны сообщить Санаторию не позднее, чем за 30 дней до даты заезда по телефону, электронной почте, подтвердив свой отказ в обязательном порядке письменно путем направления в Санаторий заявления об отказе от путевки.

14. При нарушении сроков заезда по заказанной броне Санаторий не гарантирует размещение отдыхающего.

15. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии неостребованных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

16. В случае позднего прибытия (заезд после 23:59 дня, следующего за днем запланированного заезда) возврат денежных средств за часы опоздания не производится. Прибытие с опозданием не дает права на продление пребывания в Санатории. При опоздании более чем на одни сутки, бронь может быть снята.

17. Продление срока пребывания в Санатории допускается при наличии свободных мест, по согласованию с начальником Санатория, оплата производится согласно действующим ценам на момент продления.

18. При досрочном убытии граждан из санаторно-курортной организации возврат денег им за неиспользованные дни путевки производится санаторно-курортными организациями на основании письменного заявления гражданина в случаях:

- а) отзыва из отпуска в установленном порядке;
- б) внезапного тяжелого заболевания (смерти) членов семьи и близких родственников: жены, мужа, детей, отца, матери, братьев, сестер;
- в) стихийного бедствия, постигшего семью или близкого родственника;
- г) перевода по состоянию здоровья в лечебное учреждение (госпиталь).

В данных случаях лица льготного контингента Минобороны России не теряют право на социальные гарантии по льготному санаторно-курортному лечению и организованному отдыху в санаторно-курортных организациях в текущем году.

Наличие основания для досрочного убытия и возврата денежных средств должно быть подтверждено документально.

19. В случае госпитализации отдыхающего в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у отдыхающего, при отсутствии полиса - за счет отдыхающего. При госпитализации отдыхающего, он выписывается из Санатория, договор об оказании санаторно-курортных услуг считается расторгнутым, отдыхающему при наличии оснований осуществляется возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки в установленном порядке на основании личного заявления, с приложением подтверждающих документов.

20. После выписки из стационара, при отсутствии противопоказаний и наличии мест в Санатории, отдыхающий может использовать неиспользованные дни путевки, подав документы согласно Порядку санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства обороны Российской Федерации от 15 марта 2011 г. № 333.

21. В Санаторий принимаются граждане на санаторно-курортное лечение при наличии у них Уведомления. Оформление, оплата и выдача путёвки производится в Санатории в день приёма по предоставлению ими Уведомления, выданного уполномоченным органом.

Путевки для медицинской реабилитации после лечения в стационарных условиях (в т.ч. и в дневном стационаре) выделяются по заявкам, направляемым военно-медицинскими организациями в Санаторий. Вместе с заявкой военно-медицинской организацией направляется выписка из истории болезни (медицинской книжки) и заключение военно-врачебной комиссии.

22. При поступлении граждан на санаторно-курортное лечение вместе с уведомлением о выдаче путевки гражданин предоставляет:

военнослужащие по контракту:

- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (военный билет) установленного образца;
- паспорт гражданина Российской Федерации;
- отпускной билет;
- санаторно-курортную карту (оригинал) по форме № 072/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н (далее - санаторно-курортная карта);
- справка для получения путевки по форме № 070/у (оригинал), в строгом соответствии с Инструкцией к приказу Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и порядков по их заполнению» (далее - справка по форме № 070/у);

- СНИЛС.

пенсионеры Минобороны России:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- пенсионное удостоверение, где в разделе для особых отметок должно быть указано, что он и члены его семьи имеют право на социальные гарантии по оказанию медицинской помощи и санаторно-курортному лечению по линии Министерства обороны;
- санаторно-курортную карту (оригинал) по форме № 072/у;
- справку по форме №070/у (оригинал);
- полис обязательного медицинского страхования;
- СНИЛС.

члены семей военнослужащих и военных пенсионеров:

- паспорт гражданина Российской Федерации (дети до 14 лет - свидетельство о рождении);
- справку установленной формы, удостоверяющую родственное отношение к военнослужащему (пенсионеру Министерства обороны), выданную воинской частью или военным комиссариатом, датируемую текущим годом;
- дети в возрасте от 18 до 23 лет справку с места учебы, подтверждающую факт обучения в образовательном учреждении по очной форме, датируемую текущим годом;
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у (для детей – санаторно-курортную карту форме № 076/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.12.2014 № 834н «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» (далее – справка 076/у)) или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха, оформленную в лечебно-профилактических учреждениях – оригинал;
- дети до 14 лет - анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;
- инвалиды с детства - заключение (справку) медико-социальной экспертизы об установлении соответствующей группы инвалидности;
- пенсионное удостоверение, где в разделе для особых отметок должно быть указано, что он и члены его семьи имеют право на социальные гарантии по оказанию медицинской помощи и санаторно-курортному лечению по линии Министерства обороны;
- полис обязательного медицинского страхования;
- СНИЛС.

лица, находящиеся на иждивении военнослужащих и проживающие совместно с ними:

- паспорт (дети до 14 лет – свидетельство о рождении);
- справку установленной формы, выданную кадровым органом по месту службы военнослужащего, подтверждающую нахождение данного лица на иждивении военнослужащего, а также документ, подтверждающий совместное проживание иждивенца с военнослужащим;
- документ, подтверждающий совместное проживание иждивенца с военнослужащим (паспорт – копии страниц 2,3,5 – 12 (регистрация по месту жительства));
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у (для детей – справка 076/у) или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха, оформленную в лечебно-профилактических учреждениях – оригинал;
- дети до 14 лет - анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;

- инвалиды с детства - заключение (справку) медико-социальной экспертизы об установлении соответствующей группы инвалидности;
- полис обязательного медицинского страхования;
- СНИЛС.

лица, находящиеся на иждивении военнослужащих и проживающие совместно с ними:

- справку установленной формы, выданную кадровым органом по месту службы военнослужащего, подтверждающую нахождение данного лица на иждивении военнослужащего, а также документ, подтверждающий совместное проживание иждивенца с военнослужащим (паспорт - копии страниц 2, 3, 5 (регистрация по месту жительства) и 17 (дети);

инвалиды с детства:

- заключение (справку) медико-социальной экспертизы об установлении соответствующей группы инвалидности, а также справка 072/у (для детей – справка 076/у) или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха, дети до 14 лет - анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Если член семьи военнослужащего или пенсионера Минобороны России прибыл в санаторно-курортное учреждение совместно с военнослужащим или пенсионером Минобороны России и вписан в его удостоверение личности (паспорт), то предъявление справки о родственном отношении не требуется.

В этом случае санаторно-курортным учреждением в путевке члена семьи делается запись: «Прибыл(-а) совместно с женой (мужем) или отцом (матерью)» и указывается воинское звание, фамилия, имя, отчество и номер путевки военнослужащего (пенсионера Минобороны России).

военнослужащие, проходящие военную службу по контракту в соединениях и воинских частях постоянной готовности на должностях, подлежащих комплектованию солдатами, матросами, сержантами и старшинами, и поступившие на военную службу по контракту после 1 января 2004 г.:

- военный билет, паспорт (при наличии);
- отпускной билет;
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у – оригинал;
- СНИЛС.

больные, переведенные в санаторий для продолжения госпитального лечения:

- паспорт (удостоверение личности или военный билет);
- заключение военно-врачебной комиссии госпиталя;
- выписку из истории болезни;
- продовольственный аттестат (для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву).

супруги и родители военнослужащих, погибших (пропавших без вести) при выполнении задач на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации в связи с выполнением служебных обязанностей после 1 августа 1999 г., а также супруги и родители военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы на атомном подводном крейсере «Курск»:

- паспорт, справку, удостоверяющую родственное отношение к погибшему военнослужащему, выданную военным комиссариатом по рекомендуемому образцу согласно приложению № 4 к настоящему Порядку;
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха – оригинал;
- полис обязательного медицинского страхования;

члены семей военнослужащих, потерявшие кормильца, родители, достигшие пенсионного возраста, и родители-инвалиды старших и высших офицеров, погибших (умерших) в период прохождения ими военной службы, а также старших и высших офицеров, погибших (умерших) после увольнения с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, имевших общую продолжительность военной службы 20 лет и более:

- паспорт (дети до 14 лет - свидетельство о рождении);
- справку, удостоверяющую родственное отношение к военнослужащему, погибшему (умершему) в период прохождения военной службы по контракту, выданную военным комиссариатом;
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у (для детей – справка 076/у) или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха – оригинал;
- полис обязательного медицинского страхования;

Кроме того, родители - пенсионное удостоверение (справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности), справку, выданную военным комиссариатом, о том, что они состояли на иждивении военнослужащего, дети до 14 лет - анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

лица гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации:

- паспорт;
- справку с места работы, подтверждающую их работу в органе военного управления, воинской части, учреждении (организации) Вооруженных Сил РФ, с указанием источника финансирования расходов на оплату труда (за счет средств федерального бюджета, выделяемого Минобороны России, или доходов учреждений (организаций) Вооруженных Сил РФ, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности) по рекомендуемому образцу согласно приложению № 7 к приказу № 333;
- справка 070/у – оригинал;
- справка 072/у или справку о состоянии здоровья при направлении в дом отдыха, базу отдыха – оригинал;
- полис обязательного медицинского страхования;

гражданами не входящими в ряд лиц льготной категории Министерства обороны Российской Федерации:

- санаторно-курортную карту (оригинал) по форме № 072/у;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- полис обязательного медицинского страхования;
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей);

23. При поступлении военнослужащих на медико-психологическую реабилитацию:

- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (далее именуется удостоверение личности) (военный билет) установленного образца;
- медицинская книжка (для лётного состава - вкладыш медицинской книжки);
- выписка из приказа командира воинской части (начальника, руководителя организации) о направлении на медико-психологическую реабилитацию;
- отпускной билет;
- продовольственный аттестат для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву.

24. При поступлении граждан из ряда лиц льготной категории Министерства обороны Российской Федерации на медицинскую реабилитацию:

- паспорт (удостоверение личности или военный билет);
- заключение военно-врачебной комиссии;
- выписку из истории болезни;
- продовольственный аттестат для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву.

### **Раздел III. Размещение, пребывание, лечение в Санатории**

25. Поселение в санаторий по путевке проводится при наличии документов, удостоверяющих личность.

26. Прием граждан льготных категорий Минобороны России, прибывающих на санаторно-курортное лечение, осуществляется только при наличии оригиналов документов, перечисленных в приказе Министра обороны Российской Федерации от 15 марта 2011 г. № 333 «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации».

27. Расчётное время в Санатории 00:00 ч. Заселение в санаторий осуществляется с 00:00 ч., выезд из санатория производится до 23:59 последнего дня окончания срока путёвки.

28. При поступлении в Санаторий работник приемного отделения знакомит пациента с данными Правилами, их правами и обязанностями.

29. Санаторий обеспечивает Отдыхающему размещение в номере категории, указанной в уведомлении, в течение всего срока пребывания (в зависимости от наличия свободных номеров соответствующей категории и соответствующей оплаты). В случае отказа Отдыхающего от размещения в предоставленном Санаторием номере, такой отказ оформляется его письменным заявлением, с указанием причин отказа. Дальнейшее решение о приеме (размещении) такого Отдыхающего принимается начальником Санатория при наличии свободных мест, в установленном порядке.

30. Санаторий обеспечивает Отдыхающему лечение по основному профильному заболеванию (в соответствии со Стандартом), кроме детей в возрасте до 18 лет, прибывших на отдых совместно с родителями. Основным методом лечения в санатории является климатотерапия и преформированные физические факторы.

31. Виды и объемы услуг по путевке определяются в соответствии с положениями действующих руководящих документов Минобороны России, рекомендованными Министерством здравоохранения Российской Федерации стандартами санаторно-курортной помощи, соответствующими стандартами санаторно-курортной помощи Санатория, условиями заключённого договора, в соответствии с имеющейся в Санатории лечебно-диагностической базой, по медицинским показаниям, при отсутствии противопоказаний, с учетом рекомендаций лечащего врача.

32. Объем диагностических исследований, виды лечения и количество процедур определяет лечащий врач исходя из основного диагноза, стадии, фазы заболевания и в соответствии со Стандартами.

33. Наличие медицинских противопоказаний или несовместимость отдельных процедур, ухудшение состояния Отдыхающего является основанием для отмены процедур лечащим врачом, без возмещения их стоимости.

34. Стоматологические услуги, ультразвуковое исследование не по профилю основного заболевания и другие высокотехнические, высокотехнологические, дорогостоящие методы обследования и лечения, не предусмотренные Стандартами по основному заболеванию, могут предоставляться за дополнительную плату согласно прейскуранту на платные медицинские услуги в установленном порядке.

35. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную плату, предоставляются Санаторием в соответствии с графиком работы соответствующих служб и подразделений, установленной очередью и рекомендациями врача. В нерабочие праздничные и в выходные дни услуги по лечению не оказываются.



36. Предоставление медицинских услуг, предусмотренных по профилю основного заболевания, осуществляется в объеме, утвержденном Стандартами, лечение сопутствующих заболеваний, являющихся профильными для Санатория, и получение процедур, имеющих в Санатории и показанных для лечения основного заболевания, но не предусмотренных в Стандарте, отпускаются по назначению лечащего врача за дополнительную плату по прейскуранту в установленном порядке.

37. Виды и количество медицинских услуг и лечебных процедур в каждом конкретном случае определяются лечащим врачом с учетом состояния здоровья пациента и в соответствии с положениями действующих руководящих документов Минобороны России, Стандартами санаторно-курортной помощи рекомендованными Минздравом России, соответствующими Стандартами санаторно-курортной помощи, медицинской, медико-психологической реабилитации, утверждёнными в ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России, условиями заключаемых договоров.

38. Отпуск процедур пациентам производится только по назначению врача, при наличии письменного информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), данного в порядке, предусмотренным законодательством. В субботу, воскресенье лечебные процедуры не назначаются и не отпускаются.

39. Процедуры, которые могут вызвать ухудшение здоровья пациента, не назначаются.

40. Лечебные процедуры, входящие в стоимость путевок не заменяются и не компенсируются процедурами, оплачиваемыми дополнительно.

41. Пациент обязан оплатить санаторно-курортные услуги и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре до начала оказания услуг.

42. Регистрация граждан Российской Федерации по месту временного проживания осуществляется в соответствии с порядком регистрации, утверждённым приказом МВД России от 31.12.2017 № 984.

43. Путевка действительна только на указанный в ней срок.

44. В случае досрочного отъезда пациента по путевке на коммерческой основе, возврат денежных средств, осуществляется на основании личного заявления и по условиям договора на оказание услуг.

45. Дети в возрасте до 17-ти лет включительно принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослых. Во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории, на территории и в зданиях (спальные корпуса, лечебные корпуса, столовые, административные помещения, кинотеатр, библиотека и пр.) санатория; прием пищи детьми (завтрак, обед и ужин) в обеденном зале осуществляются только с родителями, которые обязаны следить за поведением детей; посещение детьми бассейна, лечебного пляжа, парковой зоны санатория, детской и спортивной площадки разрешается только в сопровождении родителей. Во время посещения лечебного пляжа, парковой зоны санатория, детской и спортивной площадки детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением и безопасностью.

Дети в Санаторий принимаются только при наличии свидетельства о рождении (паспорта) совместно с их законными представителями или с другими лицами, при наличии нотариально письменно оформленного согласия (доверенности) законных представителей. За их жизнь и здоровье во время пребывания в Санатории полную ответственность несут их законные представители. Ответственность за нарушение детьми санаторного режима, пожарной безопасности, порчу ими имущества Санатория несут их законные представители.

46. При заселении пациент знакомится с перечнем материальных ценностей, находящихся в номере в момент заселения, расписывается в журнале за их наличие и несет ответственность за их сохранность и целостность. Пациент несет полную ответственность за порчу имущества санатория.

47. Санаторий не несет ответственности за сохранность денег, драгоценностей и других материальных ценностей пациента. С целью сохранности личных денег, ценных

бумаг, драгоценностей и других материальных ценностей Санаторий рекомендует пациентам воспользоваться индивидуальным сейфом ближних банков.

48. В день прибытия в Санаторий, а также с первого и не позднее пятого дня пребывания, а также в случае, если отдыхающий не произвел заказ, то он получает в столовой дежурные блюда текущего дня. Питание в номере разрешается только по назначению лечащего врача по медицинским показаниям.

49. В период пребывания, в Санатории пациенты обязаны соблюдать следующие правила:

- уходя из номера, закрывать окна, форточки, балконную дверь на затворы, входную дверь на замок, гасить свет, выключать телевизор, кондиционер, иные электроприборы, закрывать краны горячей и холодной воды;

- сдавать дежурной корпуса ключи от номера и получать их при предъявлении санаторной - курортной книжки;

- уходя за пределы Санатория брать с собой свою санаторно-курортную книжку и предъявлять ее дежурным на контрольно-пропускном пункте (далее – КПП) при возвращении (по требованию), а также в спальнях и лечебных корпусах;

- иметь при себе QR-код для входа-выхода с территории Санатория, при входе-выходе с территории Санатория проходить обязательную идентификацию личности, путем предъявления QR-кода для считывания QR-кода сканером на КПП. Вход-выход из Санатория разрешен только при идентификации личности пациента. Контролер на КПП производит сканирование данных с QR-кода и разрешает вход-выход. При предъявлении пациентом QR-кода действие, которого распространяется на его несовершеннолетних детей, идентификации также подлежат несовершеннолетние дети;

- не выносить из номера материальные ценности (покрывала, одеяла, простыни и т.д.);

- не совершать самовольный вывоз, вынос за территорию Санатория любого имущества, находящегося на территории Санатория, в том числе садово-парковых насаждений, не срывать цветы, не собирать семена и тому подобное;

- соблюдать распорядок дня, установленный в санатории;

- быть вежливым, уважительным с другими пациентами, медицинским и обслуживающим персоналом; излагать свои претензии, требования в корректной форме;

- соблюдать рекомендации и назначения лечащего врача относительно соблюдения санаторно-курортного режима, режима медицинской и медико-психологической реабилитации, приема бальнеогрязевых и других процедур, лекарственных препаратов, режима питания, объема физической нагрузки и других указаний;

- своевременно прибывать на назначенные лечащим врачом процедуры. Опоздание является основанием для отказа в отпуске процедур. Пропущенные процедуры не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни пациента, по техническим причинам Санатория, обстоятельствам непреодолимой силы;

- сообщать медицинскому персоналу достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- оформлять в установленном порядке необходимые документы;

- соблюдать и поддерживать чистоту и порядок на территории, в зданиях и помещениях Санатория;

- во время послеобеденного, ночного сна все обязаны придерживаться полной тишины. В 24:00 гасить свет. С этого момента все пациенты находятся на своих местах и всюду соблюдается тишина.

- соблюдать правила пожарной и электрической безопасности (в том числе запрещено закрывать абажуры ламп, плафоны, бра полотенцами, простынями и т.п., запрещено пользоваться в номере электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера);

- в случае возникновения пожара, неисправностей электропроводки, систем отопления, водоснабжения, канализации, кражи личных вещей и имущества Санатория немедленно ставить в известность персонал Санатория.

50. Пациентам запрещается:

- вмешиваться в административно-хозяйственную деятельность Санатория и во все вопросы, не связанные с их отдыхом, лечением, реабилитацией;
- провоцировать конфликты с другими пациентами и работниками Санатория;
- причинять ущерб имуществу Санатория, в том числе заливать постельные принадлежности, полотенца, паркет соками и другими продуктами питания и жидкостями;
- самовольное заселение и переселение из одного номера в другой; привозить с собой, содержать в номере животных;
- передвигать мебель, изменять интерьер номера;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные и другие приборы;
- пользоваться в номере утюгами, кипятильниками, электроплитками;
- самостоятельно устранять неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов номера;
- выкидывать мусор из окон, с балконов;
- выкидывать в унитазы и раковины посторонние предметы;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- употреблять спиртные напитки;
- выносить из номера постельные принадлежности, полотенца;
- ходить по газонам, клумбам, фонтанам, разжигать костры на территории Санатория;
- хранить и использовать пиротехнические изделия на территории санатория;
- выносить из столовой продукты питания, напитки, посуду и столовые приборы;
- содержать в номере и кормить на территории санатория животных;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и пр.;
- накрывать осветительные приборы тканью или другими горючими материалами;
- употреблять алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества на территории Санатория или находиться в состоянии опьянения, в том числе в номерах;
- курить на территории Санатория (Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);
- приносить оружие, иметь при себе: огнестрельное оружие, холодное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, а так же другие виды оружия (Федеральный закон от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии»);
- приносить в номер продукты сомнительного качества, цветы с сильным запахом, отравляющие вещества, химические соединения, легковоспламеняющиеся предметы и реактивы;
- приводить в номер посторонних лиц;
- отлучаться из Санатория без предварительного информирования уполномоченных лиц Санатория. Отсутствие пациентов в Санатории на время ночного сна допускается только по личному разрешению начальника Санатория, заместителя начальника Санатория (по безопасности информации) в предусмотренных случаях и порядке;
- играть в азартные игры;
- посещать пациентов других отделений;
- перемещение пациентов из одного номера в другой без письменного разрешения администрации;
- употреблять нецензурные выражения, громко беседовать, шуметь и иным образом создавать неудобства другим пациентам и персоналу Санатория;
- появление в столовых в майках, купальниках, нижнем белье, без обуви;
- передача санаторно-курортной книжки, пропусков санатория, QR-кодов другим лицам;
- использовать служебные телефоны, постельное белье и подушки свободных коек;

проносить на территорию пляжа Санатория маломерные суда (катамараны, каяки, байдарки и пр.), САПы и другие плавательные средства за исключением надувных матрасов, детских надувных кругов;

пользование на территории акватории пляжа Санатория водным транспортом: лодка, катамаран, водный мотоцикл и другими плавательными средствами;

спуск в воду и движение маломерных судов (катамараны, каяки, байдарки), САПы в зоне купания;

плавание на предметах (средствах), не предназначенных для плавания (в том числе досках, бревнах, лежаках).

#### 51. Пациент обязан:

бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория. В случае его порчи, утраты или приведения в негодность – обязуется возместить его стоимость в полном объеме. Отказ пациента от возмещения ущерба может являться основанием для его досрочной выписки из Санатория без возврата денежных средств за неиспользованные дни пребывания в Санатории;

за одни сутки до убытия из Санатория возвратить взятое во временное пользование имущество Санатория;

в день убытия из Санатория вернуть санаторно-курортную книжку, которая подшивается в историю болезни, является собственностью Санатория. При неисполнении указанного условия Санаторий вправе требовать от пациента возмещения стоимости санаторно-курортной книжки с выплатой штрафа в размере десятикратной стоимости бланка санаторно-курортной книжки;

самостоятельно оплатить в кассу Санатория стоимость путевки (до размещения) и дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки (до оказания);

не размещать в своем номере посторонних лиц;

соблюдать правила поведения на воде, выполнять требования работников Санатория по выполнению указанных правил;

своевременно, во всех случаях до момента начала оказания услуг, проинформировать лечащего врача и работников Санатория об имеющихся у него хронических или возникших острых заболеваниях, приеме медицинских и иных препаратов, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании санаторно-курортных, медицинских услуг;

своевременно произвести оплату всех санкций, предусмотренных подписанным им договором (неустойка (штраф, пеня), иные убытки);

внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Санатория, не допускать нарушения условий настоящих Правил;

надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Санатория:

рекомендации в отношении режима питания в рамках определенного санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической реабилитации. Питание в столовых производится только в назначенное в расписании дня время. Опоздание не допускается. Питание в палатах (номерах) разрешается лечащим врачом только по специальным медицинским показаниям.

требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных санаторно-курортным лечением, медицинской и медико-психологической реабилитацией;

требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время пребывания в Санатории, прохождения санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической реабилитации;

требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время прохождения санаторно-курортного лечения, медицинской и медико-психологической реабилитации;

не производить самостоятельного, без согласования с лечащим врачом, работниками Санатория включения или исключения санаторно-курортных, оздоровительных и/или иных медицинских процедур, изменять назначенное лечебное питание, режим питания;

своевременно информировать Санаторий обо всех обстоятельствах, препятствующих оказанию медицинских процедур, включенных в санаторно-курортное лечение, медицинскую и медико-психологическую реабилитацию, в течение 1 (одного) календарного дня с момента их возникновения. О полученных травмах пациент обязан сообщить лечащему врачу, работникам Санатория незамедлительно, но не позднее 1 (одного) календарного дня;

хранить личные ценные вещи (денежные средства, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого пациента – в сейфе, а при отсутствии сейфа, самостоятельно обеспечить сохранность указанных личных ценных вещей;

иметь информацию о сроках и условиях предоставления услуг, соблюдении правил Санатория; расчетном часе Санатория; часе заезда и выезда; режиме работы Санатория, контрольно-пропускном режиме Санатория и пр.

предоставить Санаторию информацию о себе (и несовершеннолетних детях, прибывших с ним), и подписанием договора дает согласие в соответствии со ст. 9 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих (и несовершеннолетних детей, прибывших с ним) персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача, в том числе трансграничная передача, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе, передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача, в том числе трансграничная передача, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством), а именно: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения, адрес места жительства, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях, а также иные данные без оговорок и ограничений, совершение с его персональными данными действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №153-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, действует свободно, по своей воле и в своих интересах. Целью обработки персональных данных является предоставление пациенту санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием, услуг по медицинской, медико-психологической реабилитации в Санатории. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных субъекта персональных данных, так и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие действует до даты его отзыва пациентом путем направления в Санаторий письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

не разглашать без согласия Санатория конфиденциальную информацию, полученную от него как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц;

соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху других проживающих, не нарушать права иных лиц, быть вежливым в общении с работниками Санатория, бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория. В случае утраты или повреждения указанного имущества, пациент обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному по корпусу и возместить стоимость поврежденного имущества, в размере действительного ущерба, по ценам на момент нанесения ущерба;

пользоваться мобильными телефонами в лечебном корпусе и столовой только в беззвучном режиме;

с 23:00 до 07:00 внутри здания и на территории сохраняется тишина. В это время запрещено включать на большую громкость радиоточки, телевизоры иные

звуковоспроизводящие приборы. Запрещено использовать шумовые и осветительные эффекты.

соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера, помещений, этажей, территории Санатория.

в соответствии с законодательством Российской Федерации пациентам запрещено курение на территории Санатория, в номерах, на балконах, лестницах, на пляже и пр. На основании решения собственника имущества или иного лица, уполномоченного на то собственником имущества, допускается курение табака в специально выделенных местах на открытом воздухе. При нарушении требования о запрете курения пациент может быть привлечен к ответственности, установленной Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Администрация Санатория вправе обратиться в правоохранительные органы для фиксации административного правонарушения;

родители (опекуны, попечители, сопровождающие), прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем, несут ответственность за действия детей и в силу ст.1064, 1073,1074 Гражданского кодекса Российской Федерации несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория, и обязуются его возместить. Пациент обязан нести полную ответственность за жизнь, здоровье, безопасность проживающих с ним детей, отвечать в соответствии с действующим законодательством за их действия. Запрещено нахождение детей в холлах медицинского и лечебного корпусов, в лифтах, на балконах, на лестницах Санатория без присмотра взрослых граждан. В случае заболевания детей и их госпитализации в детское лечебное учреждение, оплата за лечение осуществляется родителями, иными законными представителями, за счет средств ОМС и пр.

при посещении пляжа, бассейна ознакомиться с правилами посещения и поведения. Запрещено оставлять детей на пляже, в бассейне без присмотра взрослых. Пациент и посетители дают согласие на соблюдение правил и несут полную ответственность за их нарушение в соответствии с Правилами посещения пляжа, бассейна и действующим законодательством. Все посетители, пациенты, отдыхающие при нахождении на пляже и пр. несут ответственность за себя и своих детей. В бассейн допускаются дети с 7 (семи) лет;

соблюдать Правила пользования Пляжами в Российской Федерации, не проносить на территорию пляжа Санатория маломерные суда (катамараны, каяки, байдарки и пр.), САПы и другие плавательные средства за исключением надувных матрасов, детских надувных кругов;

не пользоваться на территории акватории пляжа Санатория водным транспортом: лодка, катамаран, водный мотоцикл и другими плавательными средствами;

не спускать в воду и не допускать движение маломерных судов (катамараны, каяки, байдарки), САПы в зоне купания;

не плавать на предметах (средствах), не предназначенных для плавания (в том числе досках, бревнах, лежаках).

при заезде детей с лицами, сопровождающими ребенка и не являющимися его родителями или опекунами, необходимо иметь на руках доверенность на сопровождение ребенка, заверенную нотариально.

## 52. Пациент имеет право:

на получение услуг в соответствии с условиями заключённого договора, настоящими Правилами;

требовать от других пациентов и посетителей соблюдения настоящих Правил, обо всех случаях нарушений Правил сообщать персоналу Санатория;

пользование инфраструктурой Санатория (пляж, парк, клуб, библиотека) в установленном порядке;

выдачу документов, подтверждающих факт пребывания в Санатории, предусмотренных Приказом № 333 (заверенная копия путевки, оформленный обратный

талон путевки), после окончания срока пребывания, при надлежащем исполнении условий заключенного договора;

письменно обратиться к командованию санатория с ходатайством о предоставлении ему возможности как военнослужащему контрактной службы на время ночного сна пребывание с супругой (близкими родственниками) в арендованном жилье, рядом с Санаторием при условии соблюдения обязанностей предусмотренных пунктами 51, 56, разделом III настоящего Положения. Допускается только при положительном решении начальника Санатория и/или заместителя начальника Санатория (по безопасности информации);

посещать лекции, концерты и иные мероприятия, организованные на территории Санатория;

оставить свои замечания и предложения в книге отзывов, находящейся в корпусах Столовых, дельфинарии, плавательном бассейне, и в терапевтических отделениях Санатория.

53. Досрочное или временное убытие из Санатория пациентов льготной категории, находящиеся на медицинской, медико-психологической реабилитации, не допускается.

54. Пациенты из числа военнослужащих, прибывших в Санаторий на медицинскую и медико-психологическую реабилитацию обязаны выполнять настоящие Правила, а также обязаны строго соблюдать внутренний порядок, определенный федеральными законами, общевоинскими уставами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правил размещения, быта.

55. Военнослужащим в Санатории запрещается:

хранить в месте своего размещения агитационные политические и пацифистские материалы, спиртные напитки, наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества либо другие одурманивающие вещества, а также токсичные, горючие и взрывчатые вещества;

осуществлять сбор подписей под какими-либо обращениями;

организовывать азартные игры и участвовать в них;

иное в соответствии с настоящими Правилами.

56. Военнослужащие в Санатории обязаны:

соблюдать установленный распорядок дня, участвовать в вечерней поверке в Санатории;

пребывая за пределами Санатория в разрешенных случаях, соблюдать установленный распорядок дня и порядок прохождения назначенных медицинских процедур, требования настоящего Положения;

следить за внешним видом;

иное в соответствии с настоящими Правилами.

57. Военнослужащий считается исполняющим обязанности военной службы при нахождении на лечении, следовании к месту лечения и обратно.

Военнослужащий не признается погибшим (умершим), получившим увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание при исполнении обязанностей военной службы, если это явилось следствием:

самовольного нахождения вне расположения воинской части или установленного за пределами воинской части места военной службы, за исключением случаев, предусмотренных пунктами "л", "м", "н", "о", "п" и "р" статьи 8 Устава внутренней службы Вооруженных Сил Российской Федерации;

добровольного приведения себя в состояние опьянения;

совершения им деяния, признанного в установленном порядке общественно опасным.

#### **Раздел IV. Правила посещения бассейна**

58. Настоящие Правила посещения бассейна (далее - Правила) разработаны на основе «ГОСТ Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению.

Услуги бассейнов. Общие требования. (утв. и введен в действие приказом Росстандарта от.20.07.2016 г. № 860-ст.)

59. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению при посещении бассейна ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России (далее-бассейна).

60. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

60.1. Факт оплаты услуг бассейна посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними, обязуется выполнять.

61. Порядок допуска посетителей к услугам плавательного бассейна:

61.1. Режим работы плавательного бассейна утверждается начальником санатория.

61.2. Посетитель обязан снять верхнюю одежду, переобуться в сменную обувь или надеть на обувь одноразовые бахилы в холе здания бассейна.

61.3. Посетитель обязан предъявить санаторно-курортную книжку с назначением лечащего врача или абонемент на посещение бассейна.

61.4. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (мыло, мочалка) и полотенца. Предметы туалета должны быть в пластиковой таре.

61.5. Дежурный сотрудник бассейна (медицинская сестра, медицинский регистратор) обязан провести идентификацию посетителя и сделать отметку о посещении в санаторно-курортной книжке (абонемента) и в программе «Санаториум», выдать ключ от шкафа в раздевальной.

61.6. Посетитель обязан предоставлять возможность медицинскому персоналу бассейна осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается.

61.7. Посетитель обязан перед посещением бассейна снять все ювелирные и иные украшения, принять гигиенический душ с мылом и мочалкой, смыть с себя косметические средства.

61.8. Посетитель обязан входить в воду по специально предусмотренному трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

61.9. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

61.10. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими посетителями. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

61.11. В случае недостаточных навыков плавания, не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания.

61.12. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих средств на воде (доски для плавания и пр.).

61.13. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ/браслет от шкафа для одежды в раздевальной и плавательный инвентарь дежурному работнику бассейна.

61.14. Дети с 4 до 14 лет могут посещать плавательный бассейн только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетнего возраста. Присутствие взрослого в бассейне обязательно.

61.15. Сопровождающий взрослый заполняет расписку (добровольное информированное согласие) о том, что несет ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего во время посещения бассейна.

61.16. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

61.17. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.



61.18. Посещение (индивидуальное или групповое) бассейна допускается строго по расписанию. Продолжительность сеанса 1 час (переодевание, гигиенический душ, плавание). Персонал бассейна вправе отказать в посещении посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.

61.19. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

62. Посетители обязаны:

62.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;

62.2. Соблюдать настоящие Правила, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов, матросов-спасателей, медицинских работников.

62.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

63. Посетителям запрещается:

63.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

63.2. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, открытых ранах, в плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

63.3. Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.

63.4. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко смеяться, кричать, толкать посетителей и цепляться за них в воде, притапливать, брызгаться, подавать ложные сигналы о помощи, делать все, что может помешать отдыху окружающих.

63.5. Приносить в помещения бассейна продукты питания, напитки, в том числе алкогольные, с последующим их употреблением.

63.6. Приносить в бассейн колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

63.7. Курить в помещениях бассейна и на территории Санатория.

63.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях бассейна (маникюр, педикюр, пилинг, бритье, стрижка волос и т.д.).

63.9. Входить в бассейн без посещения душа.

63.10. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

63.11. Приносить в бассейн маски для подводного плавания, ласты, надувные матрасы, другие плавательные средства.

63.12. Бегать по лестницам и обходным дорожкам, прыгать с бортиков бассейна.

63.13. Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

63.14. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

63.15. Плавать без шапочки для плавания.

63.16. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

63.17. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

63.18. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации санатория.

63.19. Входить в служебные и технические помещения.

63.20. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

63.21. Загрязнять помещения, оборудование, инвентарь и иное имущество бассейна.

63.22. Наносить ущерб имуществу Санатория.

При установлении запретов Администрация санатория исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне.

64. Права администрации и посетителей:

64.1. Администрация имеет право:

64.1.1. Отказать в предоставлении услуги посещения бассейна в случае нарушения посетителем настоящих Правил. Объявлять нерабочие, праздничные и санитарные дни.

64.2. Посетители имеют право:

64.2.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

65. Порядок пользования абонементом:

65.1. В абонемент вносится: Ф.И.О. посетителя, количество посещений, срок действия абонемента на посещение бассейна, отметка факта посещения бассейна.

65.2. Срок действия абонемента имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока (30 календарных дней), абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: листка нетрудоспособности, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя по уважительной причине.

65.3. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

66. Порядок предоставления медицинских документов:

66.1. К пользованию услугами плавательного бассейна посетители всех категорий допускаются при наличии действующей медицинской справки установленного образца о чистоте кожных покровов и отсутствии грибковых заболеваний.

66.2. При оформлении ребенка (до 14 лет включительно) в группу плавания родители (законные представители) обязаны представить действующую справку врача-педиатра о допуске ребенка к занятиям в бассейне.

66.3. Для посещения плавательного бассейна посетители в обязательном порядке представляют медицинскую справку лечебно-профилактического учреждения о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (п.3343 Санитарные правила и нормы СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней").

66.4. Для детей до 14 лет справка с обследованием на энтеробиоз подлежит обязательному переоформлению 1 раз в 3 месяца, а при разовых посещениях перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2-х месяцев (п.6.2.1. МР 2.1.0247-21 Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг."

66.5. Медицинские справки посетителей плавательного бассейна, сдаются медицинской сестре бассейна для хранения на срок их действия.

67. Разрешение конфликтных ситуаций. Ответственность и ограничения при посещении бассейна.

67.1. Все разногласия и споры между посетителем бассейна, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и Администрацией по вопросам причинения материального ущерба разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

67.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна, вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

67.3. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью посетителя бассейна, возникшее в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими Правилами, правилами техники безопасности при нахождении на территории бассейна. Это является личной ответственностью посетителей бассейна, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории бассейна. Посетитель бассейна, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории бассейна.

67.4. Лицо, причинившее вред имуществу бассейна (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный имуществу бассейна в результате действий посетителя бассейна, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

67.5. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и специального снаряжения, полотенец и иных предметов, а также сохранность личных вещей посетителей бассейна администрация ответственности не несет.

67.6. За сохранность имущества (денежные средства, телефонные аппараты, документы и другое), оставленного в ячейках для размещения личных вещей, администрация ответственности не несет.

67.7. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом представителю Бассейна. Администрация бассейна не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

## **Раздел V. Порядок выписки из Санатория**

68. При выезде из санатория Пациент за 2-3 дня до отъезда сообщает время отъезда. В день отъезда Пациент обязан сдать дежурной медицинской сестре (сестре-хозяйке) материальные ценности, находящиеся в номере согласно перечню, а также выданные для повседневного пользования, ключи от номера. Дежурная медицинская сестра делает отметку о сдаче номера в санаторно-курортной книжке. После этого пациент может получить документы о выписке.

69. Отрывные талоны к путёвке и выписные документы выдаются старшей медицинской сестрой отделения. Отрывные талоны заказываются за 5 рабочих дней до отъезда.

70. Пациент может получить копию лицензии на осуществление медицинской деятельности Санаторием, справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, экземпляр договора на оказание санаторно-курортных услуг, которые заказываются за 5 рабочих дней до отъезда у сотрудников медицинской части (с архивом).

71. При выписке из Санатория пациент сдает санаторно-курортную книжку дежурной медицинской сестре.

72. Если при выписке из Санатория у пациента выявляется утрата материальных ценностей Санатория или пациентом причинён ущерб имуществу Санатория, то пациент обязан возместить в полном объеме - внести лично в кассу Санатория денежные средства в размере стоимости утраченных материальных ценностей или причинённого ущерба.

## **Раздел VI. Требования пропускного режима**

73. В целях организации пропускного режима гражданам, прибывшим на санаторно-курортное лечение, медицинскую и медико-психологическую реабилитацию, в приемном отделении оформляются QR-код для идентификации личности при входе-выходе с территории Санатория.

74. Доступ на территорию Санатория осуществляется при наличии действующего QR-код для идентификации личности (далее – QR-код), выданного Санаторием.

75. Пропуск (вход, выход) на территорию санатория осуществляется через контрольно-пропускной пункт № 1 «Центральное», № 2 «Фрунзенское» (далее – КПП № 1, № 2).

76. По прибытии на КПП № 1, № 2 отдыхающий предъявляет контролеру бюро пропусков/дежурному бюро пропусков (далее – контролер) QR-код для считывания QR-кода сканером. Для идентификации получателя услуги контролер производит сканирование данных с QR-кода. При предъявлении получателем услуги QR-кода действие, которого распространяется на его несовершеннолетних детей, идентификации также подлежат несовершеннолетние дети.

77. Близкие родственники военнослужащих, проходящих медицинскую и медико-психологическую реабилитацию, обязаны иметь при себе оформленный пропуск установленной формы и документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ) для входа-выхода с территории Санатория, при входе-выходе с территории Санатория проходить обязательную идентификацию личности, путем предъявления паспорта и пропуска установленной формы. Контролер на КПП производит проверку документа удостоверяющего личность и срока действия пропуска. В отсутствие указанных документов, истечения срока действия пропуска доступ на территорию Санатория запрещен.

78. На территорию Санатория предоставляется доступ только идентифицированным лицам.

## **Раздел VII. Памятка о действиях случае возникновения пожара, землетрясения, чрезвычайных ситуаций**

79. Просим соблюдать правила пожарной безопасности.

80. Категорически запрещено пользоваться в здании Санатория: открытым огнём и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями;

пользоваться газовым оборудованием;

использовать не по назначению средства пожаротушения;

без необходимости открывать пожарные щиты.

81. Если Вы прибыли в Санаторий в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц и ознакомиться с правилом эвакуации.

82. В случае пожара в Вашем номере:

немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112»;

если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель;

обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу, корпусу или другому представителю администрации;

покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

83. В случае пожара вне Вашего номера:

немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112»;

покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания;

если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и

вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать);

сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;

с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь;

при обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию;

84. Ваши действия в случае землетрясения. Землетрясение застало Вас в здании:

если первые толчки застали Вас на первом этаже, нужно немедленно выбежать на улицу, в вашем распоряжении не более 15-20 секунд;

при нахождении выше первого этажа, можно воспользоваться углами, образованными капитальными стенами, узкими коридорами внутри здания или же встать возле опорных колонн или в дверных проемах, распахнув двери;

можно спрятаться под стол или под кровать, закрыв лицо руками, чтобы не пораниться кусками отлетающей штукатурки, стекла и др. Во всех случаях – держитесь подальше от окон и стеклянных перегородок, чтобы не пораниться осколками;

ни в коем случае не прыгайте из окон или с балконов, если вы живете выше первого этажа;

нельзя во время угрозы обрушения здания пользоваться лифтом, выбегать на лестницу с верхних этажей;

не рекомендуется находиться в угловых помещениях здания;

не паникуйте сами и пресекайте панику у других людей.

85. Если первые толчки землетрясения застали вас на улице:

необходимо немедленно отойти как можно дальше от зданий и сооружений, высоких столбов и заборов, которые могут разрушиться и придавить вас. При этом опасность представляют не только падающие стены и перекрытия, но и разлетающиеся кирпичи, стекла, вывести и др.

86. Все пациенты и отдыхающие после размещения в номере, должны ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону. План эвакуации находится в каждом номере и на маршрутах движения;

87. При получении экстренного сообщения по радиотрансляционной сети или громкоговорящей связи Санатория о чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой взрыва, землетрясения и др. необходимо:

отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;

закрыть окна, балконные двери;

покинуть номер, взяв с собой личные вещи, документы и следовать к месту сбора по экстренной эвакуации для уточнения списочного состава и дальнейших действий по распоряжению администрации.

## **Раздел VIII. Требования пропускного режима и антитеррористической безопасности в Санатории**

88. Действия при угрозе совершения террористического акта:

при обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом персоналу Санатория;

не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета; всегда контролируйте ситуацию вокруг себя;

не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.);

не пинайте предметы, лежащие на земле;

если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника;

при взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.);

для большей безопасности накройте голову руками;

случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом персоналу Санатория.

89. При обнаружении взрывоопасного предмета (самодельное взрывное устройство, гранату снаряд, и т.п.):

не подходите близко не позволяйте другим людям прикасаться к предмету;

немедленно сообщите о находке персоналу Санатория;

не трогайте не вскрывайте и не перемещайте находку;

запомните все подробности связанные с моментом обнаружения предмета;

дождитесь прибытия оперативных служб, отойдя на безопасное расстояние, не подпускайте лиц к взрывному устройству.

Признаками взрывного устройства могут быть:

натянута проволока, шнур и т.д.;

провода или изоляционная лента неизвестного назначения;

бесхозный предмет, обнаруженный в местах скопления людей и не уместный для данной ситуации.

90. Правила поведения при захвате заложников и удержании заложников:

беспрекословно выполнять требования террористов если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью;

постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей;

осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия;

старайтесь не выделяться в группе заложников;

если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения;

старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.;

отдайте личные вещи, которые требуют террористы;

если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число заложников, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию;

при стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите;

при силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

91. При эвакуации в случае угрозы террористического акта:

получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи;

уходя из номера, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной сети, окна и форточки;

эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения администрации выбирать пункты и место эвакуации. Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

92. Если стали свидетелем террористического акта:

успокойтесь и успокойте людей находящихся рядом;

передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции;

по возможности окажите помощь пострадавшим;

беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.

93. При получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

по ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего: голос (громкий, тихий, высокий, низкий), темп речи (быстрая, медленная), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т.д.), манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.);

обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле- радиопаратуры, голоса и т.д.);

отметьте характер звонка, городской или междугородний;

обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора;

в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому по какому телефону звонит человек?

какие конкретно требования выдвигает человек?

выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

на каких условиях он согласен отказаться от задуманного?

как и когда с ним можно связаться?

кому вы должны сообщить об этом звонке?

постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких-либо действий;

если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей владеющих информацией;

при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты;

при использовании звукозаписывающей аппаратуры примите меры к сохранению записи;

при отсутствии АОНа после окончания разговора не отключайте телефон и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка персоналу Санатория или в правоохранительные органы.

сообщите о факте звонка персоналу Санатория.

## **Раздел IX. Ответственность за не соблюдение, нарушение Правил**

94. Несоблюдение настоящих Правил в зависимости от вида нарушения может повлечь за собой привлечение к административной или гражданско-правовой ответственности.

95. Самовольный уход (отъезд) пациента из Санатория расценивается как отказ от льготной санаторно-курортной помощи и нарушение предписанного режима, что может повлечь досрочную выписку из медицинской организации.

96. За нарушение настоящих Правил, пациенты могут досрочно выписываться из Санатория без возмещения стоимости неиспользованных санаторно-курортных услуг и иных услуг.

97. К лицам, нарушившим Правила, могут применяться следующие меры:

- устное замечание ответственного лица Санатория;

- письменное предупреждение о возможном выселении;

- выселение (выписку) без компенсации стоимости неиспользованных дней; обращение (уведомление) в правоохранительные, компетентные органы, по месту службы.

98. В случае нанесения материального ущерба Санаторию, пациент обязан возместить его в полном размере на основании акта о нанесенных убытках, согласно выставленному счету, в соответствии с прейскурантом на возмещение ущерба, до момента отъезда. При отказе пациента возместить ущерб разногласия решаются в судебном порядке.

99. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

100. Военнослужащие в зависимости от характера и тяжести совершенного им правонарушения привлекается к дисциплинарной, административной, материальной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

101. Санаторий информирует военную комендатуру, 532 Военный следственный отдел СК России, военную прокуратуру о случаях нарушения военнослужащими дисциплины и самовольного (досрочного) ухода (отъезда) военнослужащего из Санатория.

#### Раздел X. Распорядок дня

|                                                                           |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Подъем                                                                    | 7.00          |
| Утренний туалет                                                           | 7.00 – 7.40   |
| Утренняя гигиеническая гимнастика                                         | 7.40 – 8.00   |
| Прием медикаментов                                                        | 8.00 – 8.30   |
| Завтрак                                                                   | 8.30 – 10.00  |
| Врачебный прием и отпуск лечебных процедур по расписанию работы кабинетов | 10.00 – 16.00 |
| Обед                                                                      | 13.00 – 14.30 |
| Послеобеденный отдых                                                      | 16.00 – 17.00 |
| Культурно-массовые и спортивные мероприятия                               | 17.00 – 18.00 |
| Ужин                                                                      | 18.00 – 19.00 |
| Культурно-массовые мероприятия                                            | 19.00 – 22.00 |
| Обход, вечерняя поверка                                                   | 22.00 – 22.30 |
| Гигиенические процедуры, подготовка ко сну                                | 22.30 – 23.00 |
| Отход ко сну                                                              | 23.00         |